

AUTOMOTIVE

DEALERHOLDING TOP 60

**DE GROOTSTE
DEALERBEDRIJVEN
VAN NEDERLAND**

**EDITIE
2023-2024**



60

Inclusief: verkoopcijfers 2023 per bedrijf, interviews, enquête en alle dealernetwerken

Huidige agentuurmodel zal geen stand houden

De dealer durft de wedstrijd aan

Het agentuurmodel dat nu wordt uitgerold bij Ford en Stellantis zal in deze vorm niet overleven. Dat blijkt uit een rondetafeldiscussie die Automotive in januari hield. Maar dat het agentuurmodel blijft, dat lijkt voor de meeste dealers wel zeker.

TEKST: KIM ANDRIESEN & BART KUIJPERS, BEELD: GERARD VAN BREE

Samen met Lammers Supportgroup organiseerde Automotive in Klarenbeek een Captain's Dinner, waarbij acht dealerholding-directeuren - allemaal van bedrijven in deze Top 60 - aanwezig waren. Belangrijkste gespreksonderwerp: de invoering van het agentuurmodel bij meerdere merken. Nederland liep afgelopen jaar in Europa voorop met twee grote fabrikanten die het agentuurmodel introduceerden: Stellantis en Ford. Zodra dit thema ter sprake komt, schudden de heren - in meer of mindere mate - hun hoofd. Ze zijn het over een ding eens: zoals het model nu is, gaat het geen stand houden.

Wensink-ceo **Jorus Vos** werkte, voor hij naar het dealerbedrijf ging, voor Mercedes-Benz. Volgens hem gaan fabrikanten het model doorzetten, met alle gevolgen van dien. "Het kostengevecht vond plaats in de distributie, maar die focus is verschoven naar de kosten van productie. De circa 7 procent distributiekosten zijn nauwelijks relevant, zeker als je bedenkt wat de dealer daarvoor levert. Maar het is de grote angst voor horizontale spelers als Amazon, die ze denken met direct invoicing buiten de deur te houden. Ik werk nu zes jaar in de retail en dan leer je dat fabrikanten onderschatten wat retail daadwerkelijk inhoudt. De kosten van retail

Wie doen er mee?



Jan Hofstede is sinds 2018 ceo van dealerholding **Zeeuw & Zeeuw**. Het bedrijf heeft nu 38 vestigingen, verspreid over Zuid-Holland, Utrecht en Noord-Brabant.



Leen de Koning is ceo van dealerholding en Ames-moeder **Amega Groep**, een van de grootste dealerbedrijven van Nederland.



Abarth

	CONTRACT-PARTNERS	SALES-VESTIGINGEN
--	-------------------	-------------------

2023:	15	28
2019:	12	15

1	Emil Frey (Nefkens)	4
2	Wassink Autogroep	3
3	Hedin Automotive Netherlands	3
4	Van Vliet Autogroep (AutoWinkel)	3
5	Haaïma Hylkema	2
6	Zeeuw Automotive	2
7	Janssen Van Kouwen Automotive	2
8	Van Mossel Automotive Groep	2
9	Wittebrug	1
10	Hekkert Autogroep	1
11	Amega Groep (Mulder Automotive)	1
12	Mulders Autogroep	1
13	Broekhuis Groep	1
14	Motorhuis	1
15	Mobility Group Haaker	1

TOTAAL		28
---------------	--	-----------

Wijzigingen 2023:

- Wassink Autogroep agent in Velp
- Wassink Autogroep kocht Chr. Udo
- Chr. Udo stopte als dealer
- Kien stopte als dealer
- Wim Prins stopte als dealer
- Mobility Group Haaker stopte als dealer
- Emil Frey (Nefkens) agent in Eindhoven
- Emil Frey (Nefkens) agent in Den Bosch
- Content Autogroep stopte als dealer
- Haaïma Hylkema agent in Heerenveen
- Haaïma Hylkema agent in Leeuwarden
- Amega (Mulder Automotive) agent in Dordrecht
- Mulders Autogroep agent in Tiel
- Hedin Automotive agent in Alkmaar
- Hedin Automotive agent in Wormerveer
- Hedin Automotive agent in Groningen
- AutoWinkel agent in Alphen aan den Rijn
- Henri & Herman agent in Amersfoort
- Henri & Herman verkocht aan Emil Frey
- Broekhuis agent in Zwolle
- Janssen van Kouwen agent in Almere
- Van Mossel agent in Goes
- Motorhuis agent in Leiden



Always

	CONTRACT-PARTNERS	SALES-VESTIGINGEN
--	-------------------	-------------------

2023:	6	6
2019:	-	-

1	ASV Autobedrijven (Autojorg)	1
2	Kien	1
3	AutoHaarhuis	1
4	Van Vliet Autogroep	1
5	Mobility Group Haaker	1
6	Zeeuw Automotive	1

TOTAAL		6
---------------	--	----------

Wijzigingen 2023:

- ASV Autobedrijven nieuwe dealer
- Kien nieuwe dealer
- AutoHaarhuis nieuwe dealer
- Van Vliet Autogroep nieuwe dealer
- Mobility Group Haaker nieuwe dealer
- Mobility Group Haaker nieuwe dealer



Alfa Romeo

	CONTRACT-PARTNERS	SALES-VESTIGINGEN
--	-------------------	-------------------

2023:	11	17
2019:	19	25

1	Van Vliet (AutoWinkel)	2
2	Janssen van Kouwen Automotive	2
3	Van Mossel Automotive Groep	2
4	Wassink Autogroep	2
5	Zeeuw Automotive	2
6	Emil Frey (Nefkens)	2
7	Broekhuis Groep	1
8	Wittebrug	1
9	Hedin Automotive Netherlands	1
10	Hekkert Autogroep	1
11	Mobility Group Haaker	1

TOTAAL		17
---------------	--	-----------

Wijzigingen 2023:

- Content Autogroep stopte als dealer
- Driessen Autogroep stopte als dealer
- Emil Frey (Nefkens) agent in Eindhoven

- Mobility Group Haaker stopte als dealer
- Chr. Udo stopte als dealer
- Wassink agent in Arnhem
- Wassink kocht Chr. Udo in Hengelo (Overijssel)
- Kien stopte als dealer
- Auto t Hooft stopt als dealer
- Jelle Talsma stopte als dealer
- Wim Prins stopte als dealer
- Wassink service agent in Venlo
- Motorhuis stopte als dealer
- Henri & Herman verkocht aan Emil Frey

Baan Twente, Provincialeweg Zuna 2, 7466 PK Zuna
www.baantwente.nl

Eigenaar: Familie Baan



ORGANISATIE

Directie	Gerd van der Kolk, Gert-Jan Baan, Eric Luttkhuis
Commercieel	
Operationeel	
Sales	Henri Koekenberg (Ford), Patrick van Loon (Mercedes-Benz Personenwagens), Marcel Baan (Mercedes-Benz Vans), Stephan Veldhuis (Mercedes-Benz Trucks)
Aftersales	Peter Leushuis
Lease	
Occasions	
Schade	
Financieel	Eric Luttkhuis
HRM	Eric Luttkhuis
ICT	Eric Luttkhuis
Aantal medewerkers in 2024	185

Het bedrijf
werd dealer
van Voyah.

OPERATIONELE RESULTATEN

	2023	2022
Verkoop nieuw	1.695	1.730
waarvan personenwagens	750	905
waarvan bedrijfswagens	850	705
waarvan trucks	95	120
Verkoop occasions	2.025	2.150
waarvan B2C	975	1.015
waarvan B2B	1.050	1.135
Aantal doorgangen werkplaats	32.500	34.650
Aantal leasecontracten	150	155

OVERZICHT VESTIGINGEN

	2023	2022
Dealervestigingen (sales)	3	4
Dealervestigingen (aftersales)	1	1
Zelfstandige universele en/of occasion vestigingen	4	4
Bedrijfswagenvestigingen	3	4
Vrachtwagenvestigingen	2	2
Schadevestigingen	1	1
Autoruitherstel vestigingen	1	1

FINANCIËLE RESULTATEN	2023	2022
Omzet	€ 139.250.000	€ 132.000.000
Brutomarge	€ 23.500.000	€ 22.500.000
Resultaat	€ 3.700.000	€ 5.500.000
Rendement	2,7	4,2
Return on investment	171	29,3

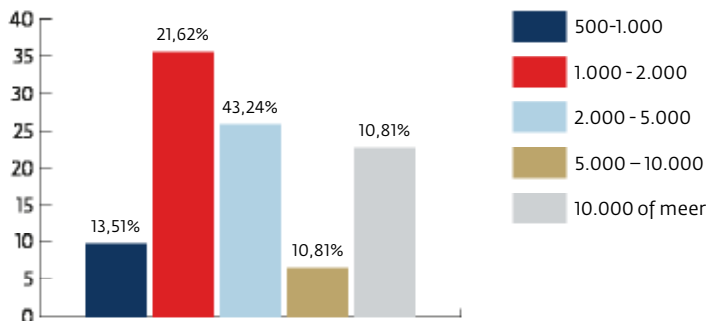
Chinese invloeden

Baan Twente voegde in dit jaar het dealerschap toe van het Dongfeng-merk Voyah, dat geïmporteerd wordt door Gomes. Op de planning voor dit jaar staat verdere groei van het duurzame deelvervoer van Mobility+. Ook volgen er extra inspanningen op de bestelwagens, aangezien de markt in 2024 naar verwachting booming zal zijn. Daarnaast ligt de focus op een persoonlijke benadering van klanten, medewerkers en relaties. "Hierdoor kunnen we adequaat inspelen op de sterk veranderende en persoonlijke behoeften van alle betrokkenen." Daarbij is het wel zaak om voldoende 'goed gekwalificeerde medewerkers te vinden en te behouden'.



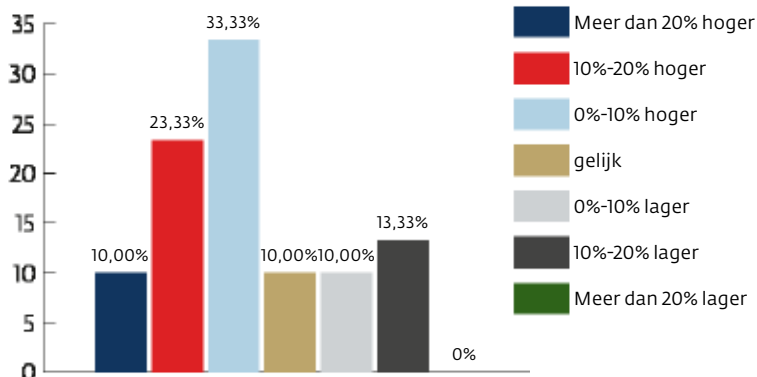
In 2023 was de officiële (her)opening van het MB-pand in Hengelo.

VRAAG Hoeveel nieuwe auto's heeft u in 2023 verkocht? (N=31)



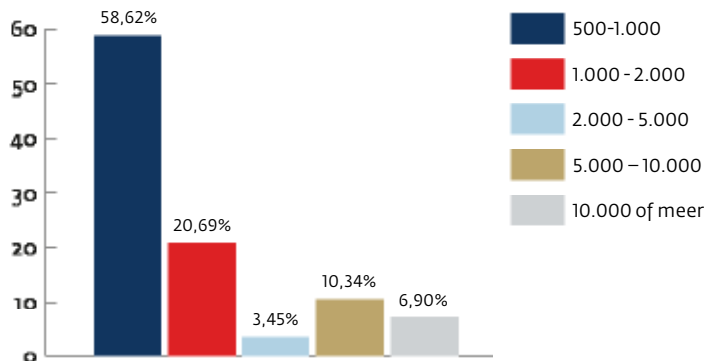
- De 31 respondenten zijn mooi verdeeld en derhalve een goede afspiegeling van de hele Top 60-populatie;
- Het invullen van de enquête is op basis van anonimiteit.

VRAAG Hoeveel hoger/lager ligt het aantal nieuwverkopen in vergelijking met 2022? (N=31)



- Twee derde van de respondenten zag de verkoop vorig jaar toenemen;
- Iets meer dan twintig procent zag de verkoop afnemen. Op basis van de bedrijfspagina's lijken het vooral Volkswagen, Ford en Stellantis-dealers die een verkoopafname noteren.

VRAAG Hoeveel hoger/lager is uw backorder positie eind 2023 in vergelijking met eind 2022? (N=30)



- De deelnemende bedrijven hebben naar schatting rond de 60 duizend auto's in backorder staan eind 2023;
- Bij twintig procent van de bedrijven is de backorderpositie hoger dan eind 2022;
- Volvo-dealers zijn met een hoge backorderstand 2023 ingegaan, melden ze aan Automotive.